

Vyplňte a přiložte ke zboží. Urychlí to vyřízení Vaší žádosti.

1) Údaje zákazníka a objednávky

Číslo objednávky*

Jméno a příjmení*

E-mail*

Telefon*

2) Důvod podání

Vrácení do 14 dnů

Reklamace vady

Výměna zboží

Popis vady / důvod vrácení*

3) Požadovaný způsob vyřízení

Vrácení peněz

Zaslání nového kusu

Výměna za jiné zboží

Číslo účtu pro vrácení peněz*

Platba kartou online → vracíme automaticky na kartu.
Účet vyplňte při dobírce.

Důležité informace

VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ: Zašlete vyplněný formulář společně se zbožím nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené a vrácené v původním obalu, který je součástí zboží. V případě poškození zboží může prodejce přiměřeně snížit jeho hodnotu. Po doručení zásilky Váš požadavek zpracujeme bez zbytečných odkladů.

REKLAMACE: Reklamace se řídí Obchodními podmínkami. Kupující je povinen uplatnit vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a po uplatnění reklamace je povinen vadné zboží obratem zaslat. Odeslání formuláře ani potvrzení jeho přijetí není uznáním reklamace. Reklamaci včetně odstranění vady vyřizujeme nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamovaného zboží.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Quentino | David Šeffer
Lipová 656, 747 14 Markvartovice